

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o poskytnutí služeb. Na jedné straně je společnost Enjoy fitness, s.r.o. IČ 02321751, se sídlem Mongolská 1546/2, Poruba, 708 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou oddíl C 57652. jako poskytovatel (dále jen „Enjoy fitness“) a na straně druhé Objednatel (dále jen „Objednatel“).

Objednatelem je spotřebitel nebo podnikatel.

Enjoy fitness je provozovatelem portálu www.chcijistlepe.cz jehož prostřednictvím sestavuje Objednatelům individuální nutriční jídelníčky Zdarma, Standard a VIP (dále také jen Služba).

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Enjoy fitness nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Objednatel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Objednatel potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II, Reklamační řád a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku úhrady kupní ceny.

Objednatel si je vědom, že mu koupí služeb, jež jsou v nabídce www.chcijistlepe.cz, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Enjoy fitness nebo smluvních partnerů Enjoy fitness,

Kopii VOP a fakturu obdrží Objednatel jako přílohu smlouvy o dílo na zadanou emailovou adresu.

II. Sdělení před uzavřením

smlouvy Enjoy fitness sděluje, že

náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Objednatele, Enjoy fitness si neúčtuje žádné další poplatky),

Požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Objednatelem od Enjoy fitness,

Služby Enjoy fitness nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, ani specifickými zdravotnickými službami ve smyslu zákona 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Váš zdravotní stav vyžaduje zvláštní výživový režim, případně jste omezeni v užívání určitého druhu výživy, vždy se předem poraďte o čerpání Služeb se svým lékařem. Enjoy fitness nenese odpovědnost za Objednatelům uvedených údajů v online rozhraní na www.chcijistlepe.cz.

Služba je určena plnoletým Objednatelům.

Objednatel je povinen uvést pravdivé údaje ve webovém rozhraní www.chcijistlepe.cz, zejména ve vlastním zájmu pravdivě zodpovědět dotazníky sloužící ke správnému provedení Služby (složení jídelníčků). Objednatel by se měl držet pokynů daných mu www.chcijistlepe.cz tedy zejména o dodržování sestavených jídelníčků, doporučeného spánkového režimu, doporučeného pitný režim a eventuálně doporučeného pohybu. Pokud těchto pokynů nedbá, nemůže očekávat výsledek.

Služba je Objednateli poskytována dle aktuálních vědeckých poznatků, ale Enjoy fitness nemůže zaručit, že bude dosaženo výsledku, který si Objednatel přeje (např. snížení hmotnosti o určitý počet kilogramů). Dosažení tohoto výsledku závisí na řadě faktorů, která nejsou pod kontrolou Enjoy fitness (například vliv prostředí). Řádným dodržováním pokynů však Objednatel podstatně zvýší pravděpodobnost očekávaného výsledku.

Ceny služeb jsou na webu www.chcijistlepe.cz provozovaném Enjoy fitness uváděny jako konečné, neboť Enjoy fitness není plátcem DPH,

Uzavřením smlouvy o poskytnutí služby Objednatel potvrzuje, že Služba je dodána s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a tudíž nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

Objednatel nemá právo od smlouvy odstoupit a to ani ve lhůtě čtrnácti dnů, neboť se jedná o dodání digitálního obsahu a ten nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Enjoy fitness zdůrazňuje, že dodává digitální obsah Služby (jídelníčky na míru on--line) s výslovným souhlasem Objednatele.

Smlouva, bude uložena v elektronickém archivu Enjoy fitness, přičemž Objednatelé služby Enjoy fitness k těmto údajům mají přístup ve svém platném profilu.

V případě, že Objednatel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní údaje Enjoy fitness, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Objednatel uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném Enjoy fitness tím, že požadovanou Službu vybere na www.chcijistlepe.cz příp. pokud je registrovaným uživatelem Enjoy fitness vyber ji ve vnitřním rozhraní www.chcijistlepe.cz a stiskne pod jednotlivou Službou (Zdarma, Standard nebo VIP) ikonku objednat. Než Objednatel smlouvu závazně uzavře, má právo měnit jak požadované plnění (Službu Zdarma, Standard nebo VIP), způsob úhrady, zkontrolovat všechny údaje, které do smlouvy o provedení služeb vložil. Smlouva o poskytnutí služeb (je uzavřena

okamžikem zaplacení kupní ceny Objednatelem prostřednictvím platebního portálu GOPAY nebo převodem na účet Enjoy fitness. Za případné chyby při přenosu dat Enjoy fitness nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy o službě a úhradu kupní ceny Enjoy fitness neprodleně potvrdí Objednateli informativním emailem na Objednatelem zadaný email.

V informativním emailu je odkaz na aktuální znění VOP včetně Reklamačního řádu Enjoy fitness. Platnou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Uzavřená smlouva je Enjoy fitness elektronicky archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu určenou dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Dodání předmětu smlouvy

Smlouvou o poskytnutí služeb se Enjoy fitness zavazuje, že Objednateli poskytne Službu (sestaví jídelníček Zdarma, Standard nebo VIP), a to jako digitální obsah ve webovém rozhraní www.chcijistlepe.cz.

Enjoy fitness splní povinnost tím, že umožní Objednateli přístup online ke Službě (sestaveným jídelníčkům Zdarma, Standard nebo VIP) v rozhraní www.chcijistlepe.cz.

Enjoy fitness si vyhrazuje autorské právo k Službě, a proto se Objednatel stane uživatelem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Enjoy fitness odevzdá Objednavateli předmět Služby v ujednaném množství, jakosti a provedení.

3. Odpovědnost Enjoy fitness

Enjoy fitness odpovídá Objednateli, že Služba při převzetí nemá vady. A je-li splněno vadně má Objednatel práva z vadného plnění.

Služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Má-li Služba prokázanou vadu, z níž je Enjoy fitness zavázána, má Objednatel právo na opětovné poskytnutí Služby.

4. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Enjoy fitness zavazuje, že Služba je poskytnuta řádně a je způsobilá k použití pro uvedený účel.

5. Užívání elektronického obsahu Služby, SW apod.

Objednatel je oprávněn Službu užívat výhradně pro svou osobní potřebu, přičemž účelem tohoto užívání není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v podmínkách uvedeno něco jiného. Objednatel také není oprávněn kopírovat zakoupený digitální obsah služby, ani ji jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy. Přístup k digitálnímu obsahu na

www.chcijistlepe.cz může být odepřen nebo být deaktivován, v případě že Služba byla získána v důsledku protiprávní činnosti.

Toto ustanovení VOP se užití také na Službu, kterou Enjoy fitness poskytla Objednateli jako dar.

IV. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy Objednatelem. Objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, neboť se jedná o dodání digitálního obsahu a ten nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, neboť se jedná o poskytování služeb, které jsou splněny s výslovným souhlasem Objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Enjoy fitness prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Objednatelem a marketingových akcí Enjoy fitness (i těch prováděných se smluvními partnery Enjoy fitness) a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace speciálních marketingových akcí. Enjoy fitness postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Objednatelem Enjoy fitness za účelem splnění smlouvy o poskytnutí služeb a marketingových akcí Enjoy fitness, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Objednatel dává Enjoy fitness svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané smlouvy o poskytnutí služeb a využití pro marketingové účely Enjoy fitness (zejm. pro zasílání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran -- emailing, sms a telemarketing), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláním adresy Enjoy fitness. Za písemné vyjádření v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím emailu info@chcijistlepe.cz

Objednavatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

Enjoy fitness může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

Enjoy fitness si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout zhotovit Službu z blokové IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. blacklistu.

VI. Provozní doba

Uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb (přes internetový portál www.chcijistlepe.cz) 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci Enjoy fitness nenesse odpovědnost za nedodržení provozní doby.

VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on--line rozhraní jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny uvedené u jednotlivých služeb jsou konečné, Enjoy fitness není plátcem DPH.

Akční ceny služeb mohou být čas od času vyhlášeny Enjoy fitness a platí jen po dobu časově určenou. Enjoy fitnesssi vyhrazuje právo prohlásit smlouvu o poskytnutí služeb za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Objednatel informován. Objednatel bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže smlouva o poskytování služeb platně vzniknout.

VIII. Koupě Služby

Nakupovat je možno prostřednictvím elektronického rozhraní Enjoy fitness www.chcijistlepe.cz

IX. Platební podmínky

Enjoy fitness akceptuje následující platební podmínky:

platba v hotovosti či kartou při nákupu; platba

předem bankovním převodem; platba přes

internetové rozhraní banky;

platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu;

platba na fakturu se splatností (pouze pro podnikatele při splnění podmínek),

platba prostřednictvím systému Paypal.

Fakturační údaje Objednatele nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

X. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

Enjoy fitness dodá Službu po koupi nejpozději do 7 kalendářních dnů. A sestavený jídelníček umožní Objednateli přístup v internetovém rozhraní www.chcijistlepe.cz v uvedené lhůtě.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na Službu se řídí Reklamačním řádem Enjoy fitness a příslušnými právními předpisy ČR.

XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi Enjoy fitness a Objednatelům lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Objednatel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Než--li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Enjoy fitness doporučuje Objednateli nejdříve využít kontakt na Enjoy fitness pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatelů překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 20.2.2016 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle Enjoy fitness a nebo elektronicky www.chcijistlepe.cz.

Kontaktní údaje Enjoy fitness : email: info@chcijistlepe.cz, telefon: 775587587, Enjoy fitness. Mongolská 1546/2, Poruba, 708 00 Ostrava

Reklamační řád

1. Objednatel je oprávněn uplatňovat výhrady, stížnosti a reklamace v souvislosti s poskytováním Služeb (dále jen „Reklamace“). Reklamace se mohou týkat obsahu Služby, způsobu jejich poskytování ve webovém rozhraní www.chcijistlepe.cz nebo pracovníka Enjoy fitness.
2. Služba je poskytována prostřednictvím webového rozhraní www.chcijistlepe.cz. Reklamaci lze uplatnit elektronickou poštou na info@chcijistlepe.cz nebo písemně na uvedené kontaktní adrese.
3. Reklamace bude Enjoy fitness vyřízena do 14 (čtrnácti) dnů, ve zvláště složitých případech do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění.
4. Enjoy fitness provede příslušná šetření a na jejich základě vyhodnotí Reklamaci jako oprávněnou nebo neoprávněnou.
5. Pokud Enjoy fitness vyhodnotí Reklamaci jako oprávněnou, provede na svůj vrub úkony, kterými odstraní vadný stav a poskytne Objednateli náhradu. Náhradou se rozumí zejména nové poskytnutí původně vadných Služeb nebo sleva z poskytovaných Služeb.
6. Pokud Enjoy fitness vyhodnotí Reklamaci jako neoprávněnou, bez odkladu Objednatelům o tom informuje.

Enjoy fitness, s.r.o. IČ 02321751, se sídlem Mongolská 1546/2, Poruba, 708 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě pod spisovou značkou oddíl C 57652 jako poskytovatel služeb (dále také jen „Enjoy fitness“) na straně jedné

a

Uživatel:

jako objednatel služeb (dále také jen „Objednatel“) na straně druhé, uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytování služeb program

VIPI.

Enjoy fitness je provozovatel nutričního a hubnoucí programu www.chcijistlepe.cz. Odborným garantem programu je nutriční terapeut. Předmětem smlouvy je sestavení jídelníčku VIP a jeho zpřístupnění ve vnitřním rozhraní na www.chcijistlepe.cz po dobu 365 dní (dále jen „Služba“).

II.

Objednatel uhradil dohodnutou cenu za Službu 3990,-- Kč na účet Enjoy fitness a tím potvrdil uzavření této Smlouvy o poskytování služeb.

III.

Enjoy fitness se zavazuje objednateli vypracovat službu VIP nejpozději do 72 hodin od okamžiku uhrazení kupní ceny Objednatelem za současného vyplnění dotazníku ve vnitřním rozhraní www.chcijistlepe.cz nutné pro sestavení Služby a dále poskytnout 365 denní přístup

ke Službě ve vnitřním rozhraní www.chcijistlepe.cz.

IV.

Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že před uzavřením smlouvy souhlasil na www.chcijistlepe.cz s aktuálním zněním VOP objednatele. Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby Objednatel potvrzuje, že Služba je dodána s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a tudíž je srozuměn s tím, že nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

V.

Další podmínky nutričního a hubnoucí programu jsou uvedeny na VOP Enjoy fitness.

datum_zalozeni:

číslo smlouvy :

Enjoy fitness s.r.o.

Objednatel

Enjoy fitness, s.r.o. IČ 02321751, se sídlem Mongolská 1546/2, Poruba, 708 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě pod spisovou značkou oddíl C 57652, jako poskytovatel služeb (dále také jen „Enjoy fitness“) na straně jedné

a

Uživatel:

jako objednatel služeb (dále také jen „Objednatel“) na straně druhé, uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytování služeb program Standard

I.

Enjoy fitness je provozovatel nutričního a hubnoucí programu www.chcijistlepe.cz. Odborným garantem programu je nutriční terapeut. Předmětem smlouvy je sestavení jídelníčku Standard a jeho zpřístupnění ve vnitřním rozhraní na www.chcijistlepe.cz po dobu 90 dní (dále jen „Služba“).

II.

Objednatel uhradil dohodnutou cenu za Službu 1290,-- Kč, na účet Enjoy fitness a tím potvrdil uzavření této Smlouvy o poskytování služeb.

III.

Enjoy fitness se zavazuje objednateli vypracovat službu Standard nejpozději do 24 hodin od okamžiku uhrazení kupní ceny Objednatelům za současného vyplnění dotazníku ve vnitřním rozhraní www.chcijistlepe.cz nutné pro sestavení Služby a dále poskytnout 90 denní přístup ke Službě ve vnitřním rozhraní www.chcijistlepe.cz.

IV.

Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že před uzavřením smlouvy souhlasil na www.chcijistlepe.cz s aktuálním zněním VOP objednatel. Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby Objednatel potvrzuje, že Služba je dodána s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a tudíž je srozuměn s tím, že nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

V.

Další podmínky nutričního a hubnoucí programu jsou uvedeny na VOP Enjoy fitness.

datum_zalozeni:

číslo smlouvy :

Enjoy fitness s.r.o.

Objednatel